

令和2年度事業報告

1. 事業別報告

・特別養護老人ホーム健老園

不適切サービスゼロ・事故ゼロには至らなかったが改善はみられた。職員一人ひとりの責任感が問われる事例もあり、より細やかな指導の必要性を感じている。

コロナ感染症の脅威は拡大し続け、衛生用品・感染予防備品の備えに追われた。ご家族の面会希望も著しく、両者の思いの実現に向けてタブレット、アクリル板等の活用、加えて消毒換気を行った。特に看取り時の面会には苦慮した。

個浴の改修工事を行い、労働環境を整備した。

ボランティアの来訪は無く外出も出来なかった。しかし「クラブ活動」「昼食バイキング」「喫茶 健ちゃん」「行事イベント」の開催が生活の彩りになっていた。移動販売車とくし丸の来園も心待ちにされていた。

長引くコロナ禍、職員の疲弊も尋常ではなく一日も早いワクチン接種が待たれる。

◇介護部

出勤時のワイズマン確認のみでは漏れがあった。情報共有の制度を高めるために申し送りノート、ユニットノートを活用していく。

皮膚トラブル、ヒューマンエラー防止のために統一したケアの必要性を感じた。

ヒヤリハットの提出数が少なく、リスクマネジメントに生かされていない。

24時間シートの作成は出来ている。

◇看護部

利用者のニーズを把握し、多職種との情報共有に努めた。

嘱託医との連携が出来ているので異常発見時、急変時にはできる限りの医療を提供している。

スキンケアについては実地指導、勉強会を行ったが目標達成できていない。引き続き発生時の初動を強化する。

◇機能訓練指導部

利用者の状態把握に努め、個別機能訓練計画を作成した。必要な福祉用具を購入。

従来のクラブ活動に加えて、新たに「ちぎり絵」を試みた。

◇栄養部

入居者の状態把握に努め、多職種とも連携できた。

昼食バイキングは好評だった。8月から始めた利用者参加型の「おやつ作り」は入居者の新たな一面の発見も見られ、ご家族からも好評を得た

◇相談部

多職種連携受入れ体制により緊急時受入れの迅速な対応ができた。稼働率95%も

概ね維持することができた。

多職種にワイズマン入力と口頭伝達、文書の3つの伝達方法で情報提供を行い利用者理解に繋げた。

◇事務部

他部署との連携、ご家族・入居者とのコミュニケーションができた。

不適切サービスにつながることはなかった。

令和2年度職員入職退職

	正職	非常勤職員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員
入職者数	1	6	6	1	1
退職者数	3	1	3	2	0
異動者数	1	0	1	0	0

令和2年度利用者の入所・退所状況

	特養	短期入所
入所者数	20	127
退所者数	21	142
利用者数	48.4	145

令和3年3月31日における特養利用者数

	全体	男性	女性
人数	49	12	37

特養利用者平均年齢・平均介護度

	平均年齢	平均介護度
男性	86.8	4.3
女性	88.9	

R2年度 稼働率 総利用延べ日数

合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	利用人数平均
総床	1620	1674	1620	1674	1674	1620	1674	1620	1674	1674	1512	1674	19710	54.00
利用床	1562	1597	1552	1607	1590	1554	1623	1571	1626	1576	1419	1580	18857	51.66
総空床	58	77	68	67	84	66	51	49	48	98	93	94	853	
延入院者	33	55	36	33	47	44	17	5	15	27	41	25	378	31.50
稼働率	96.4%	95.4%	95.8%	96.0%	95.0%	95.9%	97.0%	97.0%	97.1%	94.1%	93.8%	94.4%	95.7%	

特養	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	利用人数平均
定員 (50)	1500	1550	1500	1550	1550	1500	1550	1500	1550	1550	1400	1550	18250	50.00
利用床	1454	1482	1434	1513	1495	1486	1552	1494	1503	1462	1339	1489	17703	48.50
空床	46	68	66	37	55	14	-2	6	47	88	61	61	547	45.58
延入院者	33	55	36	33	47	44	17	5	15	27	41	25	378	31.50
稼働率	96.9%	95.6%	95.6%	97.6%	96.5%	99.1%	100.1%	99.6%	97.0%	94.3%	95.6%	96.1%	97.0%	

SS	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	利用人数平均
定員 (4)	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1460	4.00
利用床	108	115	118	94	95	68	71	77	123	114	80	91	1154	3.16
空床	12	9	2	30	29	52	53	43	1	10	32	33	306	25.50
稼働率	90.0%	92.7%	98.3%	75.8%	76.6%	56.7%	57.3%	64.2%	99.2%	91.9%	71.4%	73.4%	79.0%	

新入所者	1	2	2	1	3	0	2	1	1	3	0	4	20	1.67
退所者	2	1	3	0	2	0	2	2	3	1	1	4	21	1.75
看取りケア	2	1	2	0	2	0	1	2	3	1	1	3	18	1.50

R3年度施設内研修報告（延べ参加人数 143名）

開催日	テーマ
4月27日	高齢者虐待防止、身体拘束廃止について
5月25日	感染症まん延防止について
6月22日	介護技術について（科学的介護について）
7月27日	看取りケアについて
8月27日	緊急時対応（事故対応）について 緊急時デモンストレーション（ロールプレイ訓練）
9月28日	喀痰吸引等について
10月17日	入浴介助研修
10月22日	
10月26日	介護技術研修（ 移乗技術+褥瘡防止のための研修）
11月23日	感染症まん延防止について 新型コロナウイルス含む感染症まん延防止研修
12月28日	人権擁護、高齢者虐待防止、身体拘束廃止について
1月25日	褥瘡予防について
1月29日	電子カルテ研修会 記録の記入について
2月22日	喀痰吸引等について
3月22日	事故防止のための研修会 誤薬防止について
毎月開催	口腔ケアセミナー
6月・11月	健老園防災訓練（火災+自然災害想定避難訓練を実施した）

R3年度施設外研修報告（延べ参加人数 3名）

開催日	テーマ
10月31日	排便ケアスキルアップWebセミナー
12月7日	家族の「心の揺れ」を支援する”看取り期”に望まれる実際のケア
1月22日	要介護者の誤嚥性肺炎予防のための口腔ケアと食支援のポイント